##### **UNIVERSIDADE PAULISTA – UNIP**

##### **RELATÓRIO DE ESTÁGIO**

###### Pedro Neto de Sousa Neto

###### Matrícula: D056875 - Turma: CC8A30

Brasília – 2019

# SUMÁRIO

[1. INTRODUÇÃO 3](#_Toc19453942)

[1.1 Da empresa 3](#_Toc19453943)

[1.1.1 História 3](#_Toc19453944)

[1.1.2 Contexto Atual 5](#_Toc19453945)

[1.1.3 Papel Transformador 6](#_Toc19453946)

[1.1.4 Gestão de Risco de Crédito 6](#_Toc19453947)

[1.1.5 Criação de Valor Financeiro 7](#_Toc19453948)

[1.1.6 Estrutura Organizacional 7](#_Toc19453949)

[2. Atividades Desenvolvidas 8](#_Toc19453950)

[2.1 Histórico de Atuação e Funções 8](#_Toc19453951)

[2.2 Descrição das Atividades e Tarefas Desenvolvidas 8](#_Toc19453952)

[2.2.1 Tratamento de Bando de Dados 8](#_Toc19453953)

[2.2.2 Acompanhamento de informações orçamentárias e gerenciais 9](#_Toc19453954)

[2.2.3 Desenvolvimento de Wireframe 9](#_Toc19453955)

[2.2.4 Tabela de horas realizadas por atividades 10](#_Toc19453956)

[2.3 Conceitos, Métodos e Técnicas utilizadas nas atividades 10](#_Toc19453957)

[2.3.1 Tecnologia utilizada 10](#_Toc19453958)

[2.3.2 Equipamentos e dispositivos utilizados 11](#_Toc19453959)

[2.3.3 Bibliografia Utilizada nas Atividades 11](#_Toc19453960)

[3. Conclusões e Resultados 11](#_Toc19453961)

[3.1 Principais Resultados Obtidos 11](#_Toc19453962)

[3.2 Conclusão sobre os Conceitos, Métodos e Técnicas Utilizadas 11](#_Toc19453963)

[3.3 Assinaturas 13](#_Toc19453964)

[4. Bibliografia 14](#_Toc19453965)

# INTRODUÇÃO

O estágio foi realizado com foco na área de Banco de Dados colocando em prática os conhecimentos adquiridos no curso Ciência da Computação, como a criação de bases de dados e a manipulação desses dados utilizando o SQL. Além disso, adquiriu-se conhecimento no desenvolvimento de Wireframe.

A empresa onde o estágio foi aplicado trata-se de uma instituição financeira, conhecida como Banco do Brasil a qual foi fundado em 12 de outubro de 1808, e com mais de 200 anos de existência, acumulou experiências e colecionou inovações. Com isso, tornou-se uma das marcas mais conhecidas e valorizadas pelos brasileiros, isso se deu pelos seus atributos de solidez, confiança, credibilidade, segurança e modernidade (BANCO DO BRASIL, 2010).

Para o Banco do Brasil poder manter sua posição de liderança, ele atua em todos os setores do mercado financeiro desde: bancário, passando por cartões, administração de recursos de terceiros, seguros, previdências e capitalização. Até mesmo no mercado de capitais, tendo um amplo portfólio de produtos e serviços (BANCO DO BRASIL, 2010).

Com atuações em todo território nacional o Banco do Brasil oferece serviços tanto para Pessoas Físicas; quanto para Pessoas Jurídicas, com facilidades para pequenas empresas, em gestão empresarial, soluções customizadas para grandes empresas e em ajudas para o empreendedor em seu negócio; Para o Setor Público como o Governo Federal, Governo Estatual, Governo Municipal, Poderes Legislativo e Judiciário; Além de oferecer serviços para o Agronegócio, Cooperativas e também para os Jovens (BANCO DO BRASIL).

## 1.1 Da empresa

A seguir será apresentada a história e o contexto atual da empresa onde foi realizado o estágio.

### 1.1.1 História

De acordo com o Relatório Anual do Banco do Brasil (2010), ele foi fundado em 12 de outubro de 1808, e com mais de 200 anos de existência acumulou experiências e colecionou inovações, tornando-a a marca mais conhecida e valorizadas pelos brasileiros pelos seus atributos de solidez, confiança, credibilidade, segurança e modernidade. Além de ser uma instituição bastante competitiva no mercado, é uma instituição lucrativa alinhada a valores sociais.

O Banco do Brasil foi fundado por D. João VI, o Príncipe-Regente, ele tinha o objetivo de financiar a criação de indústrias manufatureiras no país. A ideia era de movimentar o comércio brasileiro utilizando a importação de matérias primas e com a exportação de produtos industrializados (RESUMO ESCOLAR, 2019).

Após o financiamento integral da construção da sede da Bolsa de Valores no Rio de Janeiro, o Banco entrou em uma crise praticamente irreversível. Em 1819 depois do desfalque que foi causado pelo retorno da família real a Portugal, e em 1821 Dom João Vi realizou um saque estrondoso para financiar a viagem. No ano seguinte, com a Independência do Brasil, a crise do Banco piorou e foi fechado em 1833 (RESUMO ESCOLAR, 2019).

No Segundo Reinado do Império do Brasil, em 1851, um homem chamado Irineu Evangelista de Souza criou um novo Banco do Brasil, bem mais forte que o do início, por ter ligações estreitas com o mercado de capitais (RESUMO ESCOLAR, 2019).

No ano de 1853 o ministro Joaquim José Rodrigues Torres determinou a fusão do Banco do Brasil e o Banco Comercial do Rio de Janeiro formando assim o Banco que conhecemos hoje. Esse é o motivo dele ser considerado o fundador oficial da instituição. Logo, o Banco do Brasil se tornou o único órgão emissor da moeda do país, mas em 1866 no meio de uma crise inflacionária o direito dele de exclusividade foi cassado (RESUMO ESCOLAR, 2019).

A fim de apoiar e patrocinar ações culturais, sociais e esportivas sem fins lucrativos, foi criada em 1985 a Fundação Banco do Brasil. Na década seguinte o Banco foi responsável pela substituição da moeda Cruzeiro pelo Real, além de ser responsável pela troca e distribuição do Real por todo o território nacional (RESUMO ESCOLAR, 2019).

O Banco do Brasil em 2010 completou 202 anos, além disso, permaneceu sendo a maior instituição financeira da América Latina, mantendo sua liderança em diversos segmentos de mercado e fortaleceu sua contribuição para o desenvolvimento do país, consolidando dessa forma o seu alto padrão na Governança Corporativa (BANCO DO BRASIL, 2010).

Para o Banco do Brasil manter sua posição de liderança ele atua em todos os setores do mercado financeiro desde: bancário, passando por cartões, administração de recursos de terceiros, seguros, previdências e capitalização. Até mesmo no mercado de capitais, tendo um amplo portfólio de produtos e serviços (BANCO DO BRASIL, 2010).

Segundo o Relatório Anual do Banco do Brasil (2010), ele é o Banco brasileiro com a maior rede própria de atendimento no exterior, com atuação em vários países, esta atuação está baseada em três vetores: “1) A existência de comunidades de brasileiros; 2) A internacionalização de companhias nacionais; 3) A expansão das relações comerciais do Brasil no mundo” (BANCO DO BRASIL, 2010).

De acordo com o site Banco do Brasil, ele segue com a visão de “ser a empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas e promove o desenvolvimento da sociedade, de forma inovadora, eficiente e sustentável” (BANCO DO BRASIL, 2019). Além de se seguir com foco nos valores de: “ética, foco no cliente, inovação, eficiência, confiabilidade, senso de dono e espírito público” (BANCO DO BRASIL, 2019).

### 1.1.2 Contexto Atual

Com atuações em todo território nacional, o Banco do Brasil oferece serviços tanto para Pessoas Físicas; como para Pessoas Jurídicas com facilidades para pequenas empresas, em gestão empresarial, soluções customizadas para grandes empresas e em ajudas para o empreendedor em seu negócio; Para o Setor Público como o Governo Federal, Governo Estatual, Governo Municipal, Legislativo e Judiciário; Além de ter serviços para Agronegócio, Cooperativas e os Jovens (BANCO DO BRASIL).

Segundo o site do Banco do Brasil, ele ainda possui atuações no Esporte, Cultura, em Sustentabilidade, na Ética e Integridade, na Educação, possui a Fundação BB e a Ação infância e vida (BANCO DO BRASIL).

### 1.1.3 Papel Transformador

De acordo com o Relatório Anual de 2018, com a utilização da oferta de crédito, o Banco do Brasil exerce um papel transformador na sociedade em todas as regiões do Brasil. Essa atuação abrange desde operações de microcrédito até soluções financeiras para grandes corporações empresariais, do mercado de capitais e dos governos, com destaque na concessão de crédito rural (BANCO DO BRASIL, 2018).

Já no sistema financeiro, o Banco do Brasil assumiu uma responsabilidade crucial com o direcionamento da aplicação de recursos e auxilio na transição de uma economia de alto impacto para uma Economia Verde, de baixo carbono, com uma precisa de gestão de risco e elaboração de modelos inovadores (BANCO DO BRASIL, 2018).

Segundo o Relatório Anual de 2018, os principais desafios para o Banco do Brasil incluem fomentar o crescimento econômico nacional em bases sustentáveis, de forma contenham as cadeias produtivas com o menor risco socioambientais e com maior retorno.

### 1.1.4 Gestão de Risco de Crédito

De acordo com o Relatório Anual de 2018 do Banco do Brasil, a GRC (Gestão de Risco de Crédito) é uma das importantes ferramentas para compatibilização da adequada relação de risco/retorno. Essa gestão é conduzida de forma integrada aos objetivos dos negócios, estabelece limites e fortalecer a visão dos gestores de clientes.

Segundo o Relatório do Anual de 2018(BANCO DO BRASIL, 2018), a GRC é baseada nos seguintes princípios:

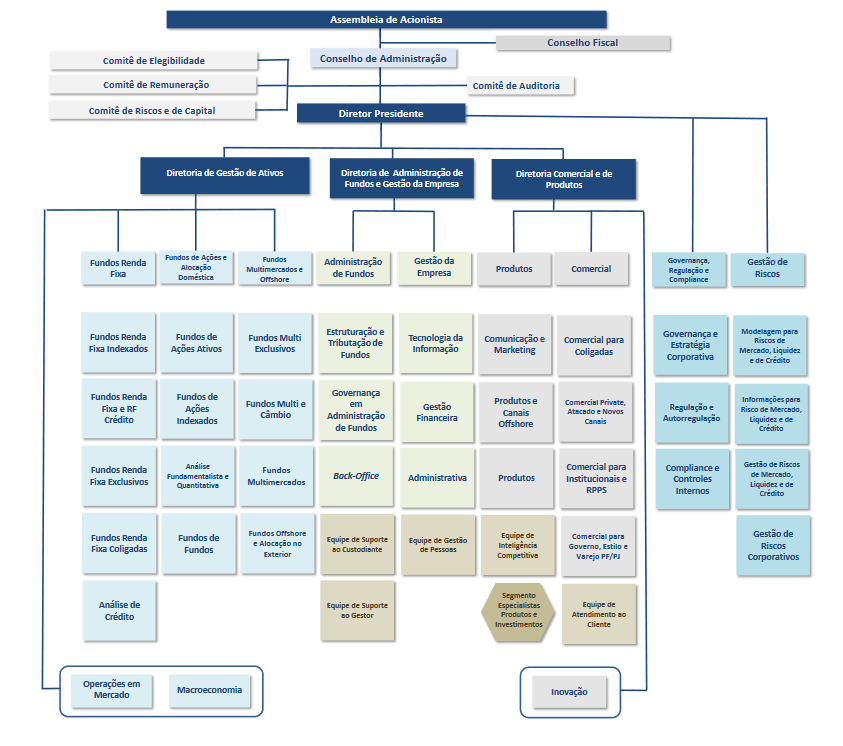
* Alcance de índice mínimo de capital principal
* Manutenção do Valor em Risco (VaR) como métrica para o estabelecimento dos limites.
* Limites Associados ao cenário de risco projetado.

### 1.1.5 Criação de Valor Financeiro

Segundo o Relatório Anual de 2018 do Banco do Brasil, os serviços bancários estão constantes transformações para atentar às demandas dos clientes, que estimulam novas tendências e inovações, além de indicarem direções e oportunidade de negócio e o desenvolvimento de soluções (BANDO DO BRASIL, 2018).

Com o acompanhamento das novas tendências que podem beneficiar tanto os clientes como os demais públicos de relacionamento, já que pode proporcionar soluções e facilidades que não apenas satisfaçam, mas antecipem suas necessidades (BANCO DO BRASIL, 2018).

### 1.1.6 Estrutura Organizacional

A seguir é apresentada a estrutura de governança corporativa do Banco:

# Atividades Desenvolvidas

* Manipulação de Banco de Dados
* Acompanhamento de informações orçamentárias e gerenciais
* Desenvolvimento de Wireframe.

## 2.1 Histórico de Atuação e Funções

O estágio foi realizado com foco na área de Banco de Dados colocando em pratica os conhecimentos adquiridos no curso Ciência da Computação, como a criação de bases de dados e a manipulação desses dados utilizando o SQL. Além disso teve conhecimento adquiridos tanto na ferramenta Excel, como no Adobe XD para o desenvolvimento de Wireframe.

## 2.2 Descrição das Atividades e Tarefas Desenvolvidas

A seguir serão apresentadas as atividades realizadas no estágio e a descrição de como foi desenvolvida.

### 2.2.1 Tratamento de Bando de Dados

O Access, um sistema de gerenciamento de banco de dados da Microsoft, foi utilizado para a criação de soluções e para tratamento de bancos de dados.

Uma solução criada foi para o serviço de viagem do Banco do Brasil na qual a BENEF (Gerência de Benefícios) era responsável, esse serviço se dividi em passagem aérea, hospedagem e verbas. O problema do banco já existente era relacionado ao de passagem aérea, nele os dados tinham muita duplicidade assim quando gerava um total de quanto foi gasto com passagem o valor vinha muito mais alto do que era para vim.

Outros tratamentos de banco de dados foram feitos, mas se tratavam de atividades mais simples, como de comparação entre duas tabelas para ver quais os dados que estavam contida em ambas, ou a pesquisa de dados específicos para atender as necessidades diárias da gerência.

Carga horaria: 250 horas.

### 2.2.2 Acompanhamento de informações orçamentárias e gerenciais

Com a disponibilização das informações orçamentarias e gerencias da BENEF (Gerencia de Benefícios) para a realização dessa atividade foi utilizado o Excel, um editor de planilhas da Microsoft, o Sumatra PDF, é um leitor de PDF no qual foi desenvolvido para o sistema operacional Windows, e o SISBB, um programa interno do Banco do Brasil.

Essas informações ficam disponíveis todo primeiro dia útil do mês, o acompanhamento era necessário para fazer uma comparação com os dados finais de alguns bancos de dados, nos quais eram feitos consultas sobre os valores gastos, como no de viagem a serviço, no BB Dental, entre outros, pois algumas vezes alguns dados só entravam para o sistema após o primeiro dia útil, assim ficando para o mês seguinte.

Outro acompanhamento realizado foi para os benefícios de auxilio Creche, Educacional e Filho com Deficiência, no qual foi necessário verificar se os documentos enviados pelos funcionários para adquirir ou para continua com algum desses auxílios estavam certos. Após verificar os documentos enviados, teve alguns casos que precisou ocorrer uma alteração manual no sistema do Banco do Brasil confirmando o recebendo desses documentos.

Carga horária: 100 horas.

### 2.2.3 Desenvolvimento de Wireframe

Com a utilização do Adobe XD foi elaborado o protótipo para uns benefícios na qual a solicitação era de maneira complicada e complexa, tornando o processo de solicitação do benefício mais simplificado trazendo assim uma melhor satisfação ao usuário. O protótipo teve o objetivo de orientar a equipe de UX do Banco do Brasil sobre os requisitos necessários dos quais não poderia faltar na aplicação.

Para o desenvolvimento do protótipo foi utilizado a Plataforma UX, um site interno no qual o acesso é permitido somente pela rede interna do Banco do Brasil, onde tem o objetivo de orientar, ensinar e dar suporte ao funcionário, além de conter o padrão para o desenvolvimento de aplicações

Carga horária: 70 horas.

### 2.2.4 Tabela de horas realizadas por atividades

A seguir será apresentada a tabela com as atividades e a carga horária

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividades** | **Carga Horária** |
| Tratamento de Bando de Dados | 250 |
| Acompanhamento de informações orçamentarias e gerenciais | 100 |
| Desenvolvimento de Wireframe | 70 |
| **Total** | **420** |

## 2.3 Conceitos, Métodos e Técnicas utilizadas nas atividades

A seguir serão apresentadas as ferramentas utilizadas, assim como os conceitos, metodologias.

### 2.3.1 Tecnologia utilizada

**Access:** É um programa para auxiliar na gestão de bando de dados e possibilita a análise de grandes quantidades de informações de maneira eficaz (BLOG IMPACTA, 2017).

**Adobe XD:** Segundo informações do site da Adobe, o Adobe XD foi desenvolvido para “para designers, equipes de criação e organizações que precisam criar em grande escala” (ADOBE). Com as ferramentas rápidas e intuitivas o Adobe XD une o design e a prototipagem, para ter um fácil acesso em todos os recursos disponíveis (ADOBE).

**Excel:** é um programa para a criação de planilhas eletrônicas, utilizado para registrar e analisar dados.

**SISBB:** é um programa interno Banco do Brasil.

**Sumatra PDF:** Segundo a Microsoft ele é um visualizador tanto de PDF como de eBook, XPS, DjVu, CHM, Comic Book para o sistema operacional Windows. Além de ser poderoso pequeno, portátil e inicia muito rápido (MICROSOFT, 2019).

### 2.3.2 Equipamentos e dispositivos utilizados

* Computador desktop DATEN, sistema operacional Windows 10 Enterprise, 64 bits, processador i3-6300, memória RAM 8GB.
* Mouse DATEN
* Teclado DATEN
* Monitor AOC 21,5”

### 2.3.3 Bibliografia Utilizada nas Atividades

BANCO BRASIL, **Plataforma UX**. Disponível em: <http://ux.labbs.com.br/>. Acesso em: 28/08/2019.

[**IN 404-1: Programa Estágio de Estudantes (PEE)**](https://intranet1.bb.com.br/inc/conteudoAssunto.ctr?comando=visualizarConteudoBuscador&codigoAssunto=404&numeroConteudo=807&versaoConteudo=49&naturezaInformacaoConteudo=1&tipoConteudo=1&secao=4&palavras=estágio;Estágio;estagiário;estagiários)– Norma Interna

MICROSOFT. **Central de ajuda do Access**. Disponível em: <https://support.office.com/pt-br/access>. Acesso em: 28/08/2019

# Conclusões e Resultados

A seguir serão apresentados os principais resultados obtidos e as conclusões sobre os conceitos, métodos e técnicas utilizadas em relação ao estágio.

## 3.1 Principais Resultados Obtidos

* Consolidação dos conhecimentos de Banco de Dados;
* Conhecimento no desenvolvimento de Wireframe;
* Experiência de como funciona o ambiente de trabalho.

## 3.2 Conclusão sobre os Conceitos, Métodos e Técnicas Utilizadas

O estágio proporcionou oportunidade de colocar em pratica os conhecimentos de Banco de Dados em situações reais de trabalho, além de trazer novos conhecimentos tanto para a parte de Banco de Dados, como para o desenvolvimento de Wireframe com a ferramenta Adobe XD, além de ter me proporcionado experiências através da vivencia diária com os profissionais do setor.

Com os conhecimentos de Banco de Dados adquiridos tanto em sala de aula como no ambiente de trabalho, possibilitou a solução dos problemas que estavam ocorrendo na base de dados de Viagem a Serviços que era da divisão. Com relação ao desenvolvimento de Wireframe, foi na elaboração de um projeto para a melhoria do processo para obter uma melhor satisfação do usuário.

## 3.3 Assinaturas

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pedro Neto de Sousa Neto

Aprovo o relatório.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Raquel Keles Fernandes de Lima

# Bibliografia

ADOBE. **Adobe XD**. Disponível em: <https://www.adobe.com/br/products/xd.html>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Estrutura Organizacional**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/docs/portal/dtvm/organo2018.pdf>. Acesso em: 13/09/2019

BANCO DO BRASIL. **Histórico da Instituição**. Disponível em: <https://www45.bb.com.br/docs/ri/ra2010/port/ra/02.htm>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Nossas atuações**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/sobre-nos#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Outras Atuações**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/outras-atuacoes#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Pessoa Jurídica**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/pessoa-juridica#/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Quem somos**. Disponível em: <https://ri.bb.com.br/o-banco-do-brasil/quem-somos/>. Acesso em: 27/08/2019

BANCO DO BRASIL. **Setor Público**. Disponível em: <https://www.bb.com.br/pbb/pagina-inicial/setor-publico#/>. Acesso em: 27/08/2019

BLOG IMPACTA, **Microsoft Access: entenda o que é**. Disponível em: <https://www.impacta.com.br/blog/2017/04/10/microsoft-access-entenda-o-que-e/>. Acesso em: 27/08/2019

EDIVALDO. **Saiba o que é o Microsoft Excel**. Disponível em: <https://www.tudoexcel.com.br/planilhas/saiba-o-que-e-o-microsoft-excel-2918.html>. Acesso em: 27/08/2019

MICROSOFT. **Sumatra PDF.** Disponível em: <https://www.microsoft.com/pt-br/p/sumatra-pdf/9pnjwv0hphzk?activetab=pivot:overviewtab>. Acesso em: 15/09/2019

RESUMO ESCOLAR. **História do Banco do Brasil**. Disponível em: <https://www.resumoescolar.com.br/historia-do-brasil/historia-do-banco-do-brasil/>. Acesso em: 13/09/2019

THEMEDIAGROUP. **Relatório Anual 2018**. Disponível em: <https://www45.bb.com.br/rao/ri/ra2018/pt/index.html>. Acesso em: 12/09/2019